

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Индивидуальный Предприниматель Таченков Алексей Александрович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Свидетельства ОГРНИП 315774600132030 серии 77 № 017132177 от «16» апреля 2015г, публикует настоящий договор, являющийся публичной офертой (предложением) в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ в адрес физических и/или юридических лиц по адресу в сети Интернет <https://tachenkov.ru>

1. ТЕРМИНЫ

ИСПОЛНИТЕЛЬ — индивидуальный предприниматель Таченков Алексей Александрович, действующий на основании Свидетельства о регистрации № 315774600132030.

КЛИЕНТ — любое физическое или юридическое лицо, посетившее Сайт и имеющее намерение приобрести Продукт, предложенный на Сайте в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором-офертой.

ПРОДУКТ – информационно-консультационные услуги, оказываемые исполнителем в виде предоставления для использования посредством загрузки электронных книг, игр, методических материалов, аудио и видео записей вебинаров, проведения офф-лайн – и онлайн -тренингов и семинаров, вебинаров и он-лайн курсов, он-лайн марафонов, персонального обучения и очных консультаций (с использованием интернет-видеосервисов и/или при личной встрече), проведения фасилитационных или стратегических сессий.

ЗАКАЗ – должным образом оформленный запрос Клиента на Продукт, предоставление которого предусмотрено настоящим Договором-офертой.

МЕРОПРИЯТИЕ – офф-лайн или он-лайн тренинг (семинар, курс), стратегическая или фасилитационная сессия, вебинар, он-лайн-марафон – учебно-практические занятия, проводимые с целью представления информационно-консультационных услуг непосредственно в аудитории либо с использованием сети Интернет.

ОФФ-ЛАЙН –ТРЕНИНГ (семинар, курс) – учебные практические занятия, проводимые Исполнителем либо его представителем (преподавателем, тренером) в аудитории с целью предоставить Клиентам более глубокие знания по той или иной тематике обучения.

ОНЛАЙН –ТРЕНИНГ(семинар, курс) – учебные практические занятия, проводимые Исполнителем либо его представителем (преподавателем, тренером) посредством специализированной интернет-платформ с целью предоставить Клиентам более глубокие знания по той или иной тематике обучения.

ВЕБИНАР– Семинар, проводимый посредством специализированной интернет-платформы.

ИНТЕРНЕТ-ПЛАТФОРМА – специализированный сайт, программа или сервис для проведения семинаров.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Сайт принадлежит и администрируется Исполнителем.

2.2. Заказывая Продукты через Сайт, Клиент соглашается с условиями настоящего Договора-оферты, изложенными ниже, а также принимает на себя ответственность за свой выбор в использовании информации полученной при оказании услуг по настоящему Договору.

2.3. Настоящий Договор, а также информация о Продуктах, представленная на Сайте, является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

2.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно самостоятельно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на Сайте.

2.5. Клиент соглашается с условиями настоящего Договора путем осуществления действий по предоплате заказанных Продуктов в порядке, определяемом настоящим Договором (акцепт оферты). Акцептирование Клиентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора и принимает на себя ответственность за их соблюдение.

2.6. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом “О защите прав потребителей” и принимаемыми в соответствии с ним иными

федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2.7. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Клиент подтверждает свое понимание того, что информация и техники, используемые в Продуктах, не заменяют собой медицинскую или профессиональную психологическую помощь, а также не гарантируют достижения финансовых и иных результатов в деятельности Клиента.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Клиенту информационно-консультационные услуги в виде предоставления для использования посредством загрузки электронных книг, игр, методических материалов, аудио и видео записей вебинаров, проведения офф-лайн – и онлайн -тренингов и семинаров, вебинаров и он-лайн курсов, он-лайн марафонов, персонального обучения и очных консультаций (с использованием интернет-видеосервисов и/или при личной встрече) проведения фасилитационных или стратегических сессий.

3.2. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными правовыми актами. В случае, если возможность предоставления того или иного Продукта исчерпана на момент получения заявки Клиента, Исполнитель вправе предложить Клиенту приобрести иной Продукт, информационно-консультационные услуги по использованию которого оказываются Исполнителем по утвержденному расписанию.

3.3. Методику и формат обучения определяет Исполнитель.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

Исполнитель обязуется:

4.1. В согласованные Сторонами сроки оказать услуги указанные в Разделе 3 настоящего Договора Клиенту надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Клиентом в связи с исполнением настоящего Договора. Полученные данные могут быть использованы Исполнителем при написании книг, статей, создании новых и доработке имеющихся Продуктов при условии отсутствия возможности последующей идентификации лиц, являющихся источниками используемых данных, в результате ознакомления с содержанием созданных материалов.

Исполнитель вправе:

4.3. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

4.4. Требовать от Клиента своевременной и полной оплаты стоимости Продукта или их совокупности в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.5. Отказать Клиенту в предоставлении Продуктов в случае не поступления от последнего оплаты за соответствующий Продукт или их совокупность, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.6. Отказать Клиенту в предоставлении Продукта в случае, если ранее Клиент обращался к Исполнителю с требованием о возврате денежных средств в соответствии с п.6.4.2 настоящего Договора.

Клиент обязуется:

4.7. Своевременно и полностью оплатить Исполнителю стоимость предоставляемого Продукта или их совокупности в порядке, в сроки и размере, установленные настоящим Договором.

4.8. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.9. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора, а так же любую личную информацию о любом другом Клиенте Исполнителя, полученную при прохождении обучения и консультировании, в том числе другим участникам обучения.

4.10. Не использовать заказанные Продукты и составляющие их материалы в предпринимательских целях.

4.11. Не распространять заказанные Продукты и составляющие их материалы среди третьих лиц и

не давать к ним доступа третьим лицам, независимо от получения вознаграждения за это распространение и предоставление доступа.

4.12. Не использовать заказанные Продукты и составляющие их материалы для формирования собственных продуктов без письменного разрешения Исполнителя и ссылок на источник.

Клиент вправе:

4.11. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в сроки, предусмотренные настоящим Договором и с надлежащим качеством.

4.12. Отказаться от выполнения условий настоящего Договора в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору в согласованные сроки и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОДУКТА

5.1. Клиент оформляет Заявку на предоставление Продукта или их совокупности путем оформления заявки на сайте, последующей оплаты Продукта через Систему электронных платежей (п. 6.2.2 настоящего Договора) либо направления скана оплаченной банковской квитанции на электронный адрес Исполнителя (п. 6.2.1 настоящего Договора).

5.2. Исполнитель направляет на электронный адрес Клиента, указанный при оформлении Заявки, подтверждение получения Заявки на Продукт.

5.3. При оформлении Клиентом Заявки на участие в он-лайн Мероприятии:

5.3.1. Не позднее 1 (Одного) рабочего дня до даты начала Мероприятия Исполнитель направляет Клиенту (в случае предварительной 100% оплаты) расписание занятий, материалы для подготовки к Мероприятию и инструкцию для подключения.

5.3.2. В срок, согласованный Сторонами в подтвержденной Заявке и соответствующий расписанию, Исполнитель связывается с Клиентом посредством оговоренной заранее дистанционной интернет-платформы и проводит Мероприятие.

5.4. При оформлении Клиентом Заявки на участие в Офф-лайн Мероприятии:

5.4.1. Не позднее 1 (Одного) рабочего дня до даты начала Офф-лайн Мероприятия, утвержденного в расписании, Исполнитель направляет Клиенту (в случае предварительной 100% оплаты) расписание занятий и адрес проведения семинара.

5.5. При оформлении Клиентом Заказа на прочие Продукты, предоставляемые Исполнителем:

5.5.1. Не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента получения 100% предоплаты за соответствующий Продукт при оплате и оформлении Заявки через Систему приема платежей или не позднее чем 3 (три) рабочих дня после получения оплаты по квитанции через банк, Исполнитель направляет на электронный адрес, указанный в Заявке Клиента, материалы, составляющие Продукт.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Продуктов, предоставляемых Исполнителем, публикуется на Сайте. Стоимость указывается с учетом всех необходимых налогов и расходов Исполнителя в рамках предоставления Продуктов.

6.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты следующим образом:

6.2.1. Путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Разделе 12 настоящего Договора.

6.2.1.1 Для осуществления оплаты на расчетный счет Исполнителя, Клиенту необходимо скачать, заполнить и распечатать квитанцию банковского перевода.

6.2.1.2 В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты, но не позднее 1 (Одного) рабочего дня до даты возникновения возможности воспользоваться Продуктом, утвержденной Исполнителем, Клиент обязан направить Исполнителю на электронный адрес уведомление об оплате Продукта в свободной форме с приложением скана банковской квитанции, подтверждающей оплату Продукта.

6.2.1.3 В течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения оплаты продукта, Исполнитель высылает информацию для доступа к Продукту.

6.2.1.4 В случае невозможности направить скан банковской квитанции, подтверждающей оплату Продукта, Клиенту необходимо сообщить об этом Исполнителю в письменной форме. Информация о доступе к Продукту будет направлена Исполнителем в течении 3 (Три) рабочих дней после

поступления оплаты от Клиента на расчетный счет Исполнителя.

6.2.2. Путем оплаты через Систему электронных платежей, представленную на Сайте.

6.2.2.1. Для осуществления оплаты Продуктов через Систему, Клиенту необходимо следовать инструкциям по оплате, представленным на Сайте на странице описания Продукта.

6.3. В случае неполучения Клиентом оплаченного Продукта или материалов на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заявки (в тот же день при оплате через Систему или в течении 6 (Шести) рабочих дней после уведомления об оплате через банк) Клиенту необходимо предпринять следующие действия:

6.3.1. Проверить папку с нежелательной почтой (спам) почтового ящика;

6.3.2. При отсутствии письма в папке с нежелательной почтой (спаме) отправить письмо на электронный адрес Исполнителя info@tachenkov.ru

— о не получении Продукта (материалов),

— об адресе электронной почты, указанном при оплате,

— о способе оплаты и наименовании Продукта.

6.4. Возврат денежных средств:

6.4.1. Денежные средства за неиспользованные Продукты могут быть возвращены по письменному заявлению, содержащему собственноручную подпись Клиента и направленному в виде скан-копии на электронный адрес info@tachenkov.ru

— за Офф-лайн семинары по письменному заявлению, направленному более чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до начала семинара — возврат 90% уплаченной суммы; от 11 (Одинадцати) до 15 (Пятнадцати) календарных дней до даты начала Семинара – возврат 80% уплаченной суммы; от 6 (Шести) до 10 (Десяти) дней до начала семинара – возврат 70% уплаченной суммы; от 1 (Одного) дня до 5 (Пяти) дней до начала семинара семинара –50% уплаченной суммы. В день Семинара и позже — стоимость не возвращается.

— за Вебинары и онлайн-курсы при невозможности Клиента участвовать в них, возврат уплаченных денежных средств не производится, Клиент может или получить запись, или принять участие в следующем Вебинаре или Онлайн-курсе (если они будут проводиться Исполнителем).

6.4.2. Денежные средства за остальные Продукты, качество которых не удовлетворило потребностей Клиента, могут быть возвращены по письменному заявлению, содержащему собственноручную подпись Клиента и направленному в виде скан-копии на электронный info@tachenkov.ru не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента приобретения соответствующего Продукта.

6.4.3. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента подтверждения Исполнителем получения соответствующего заявления Клиента.

6.4.4. Заявление на возврат денежных средств должно быть оформлено по форме, образец которой является неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.5. Сроки, предусмотренные в настоящем Разделе, начинают исчисляться с момента подтверждения Исполнителем получения соответствующего Заявления на возврат денежных средств. При неполучении подтверждения в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента отправки, Клиент обязан повторно направить Заявление на возврат на адрес электронной info@tachenkov.ru

6.6. Стоимость Продуктов может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, при этом стоимость уже оплаченных Клиентом Продуктов изменению не подлежит.

6.7. Моментом оплаты считается:

6.7.1. при оплате на банковский счет Исполнителя: зачисление средств на расчетный счет Исполнителя.

6.7.2. при оплате через Систему приема платежей, представленную на Сайте Исполнителя: зачисление денежных средств на счет соответствующего сервиса Системы электронных платежей.

6.8. Клиент самостоятельно оплачивает все сборы платежных систем и банков, необходимые для оплаты Продуктов Исполнителя.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение условий, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

7.2. Клиент несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Продуктов, заказанных на Сайте, вследствие их использования вопреки медицинским противопоказаниям, о которых Исполнитель не был проинформирован заранее, а также за несоответствие полученного результата целям и представлениям Заказчика.

7.4. Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам без получения предварительного согласия Клиента.

7.5. Приобретение Продуктов на Сайте не предоставляют права использования полученных материалов для обучения третьих лиц, включая, но не ограничиваясь проведения занятий и семинаров, инструктажей, консультаций, основанных на информации и материалах, изложенных в Продуктах. При этом Клиент вправе использовать полученные в результате приобретения Продуктов знания для создания авторских продуктов, дополненных другим оригинальным содержанием, которое должно составлять не менее 70% от общего объема авторского продукта Клиента, с обязательным указанием названия Продукта Исполнителя, на основании которого был разработан авторский продукт Клиента и ссылкой на Сайт.

7.6. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и удержать оплаченные Клиентом денежные средства в качестве штрафных санкций за указанные нарушения.

7.7. В случае нарушения Клиентом условий, предусмотренный Разделом 8 настоящего Договора, Исполнитель вправе потребовать выплаты штрафа в размере 3-х кратной стоимости Продукта, в отношении которого было осуществлено нарушение. Взыскание с Клиента штрафа не лишает Исполнителя возможности требовать возмещения убытков, не покрытых суммой штрафа, в судебном порядке.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Продукта Клиентом в случае несоблюдения последним порядка, предусмотренного п.6 настоящего Договора.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И АВТОРСКОЕ ПРАВО

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Исполнителя и/или его контрагентов.

8.2. Все авторские права на Продукты, заказ на которые оформляется Клиентом на Сайте, принадлежат Исполнителю или авторам, указанным на странице описания Продукта на Сайте.

8.3. Клиент не вправе использовать заказанные на Сайте Продукты под своим именем, без указания авторства, а также нарушать иные авторские права Исполнителя.

8.4. Клиент не вправе использовать Продукты в предпринимательских целях любыми способами, отличными от установленных в п.7.5 настоящего Договора, в том числе передавать Продукты третьим лицам, а также размещать Продукты и любые их составные части на ресурсах, к которым имеется доступ третьих лиц. Копирование, печать, тиражирование на любых носителях возможны только при условии получения письменного согласия Исполнителя и заключения соответствующего договора.

8.5. Клиент не вправе осуществлять фото и видео съемку при проведении Мероприятий, в том числе съемку участников Мероприятий без получения у последних разрешения, как на съемку, так и на использование фото и видео материалов, содержащих изображения участников.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом законодательством Российской Федерации), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем переговоров между сторонами настоящего Договора.

10.2. В случае, если указанные в п. 9.1. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. К отношениям между Клиентом и Исполнителем применяется право Российской Федерации.

11.2. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и в иных случаях.

11.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

1. Заказчик ознакомлен и согласен с политикой конфиденциальности ИП Таченков А.А., расположенной по адресу <https://tachenkov.ru>, и дает разрешение сотрудникам и представителям Исполнителя на обработку и хранение своих персональных данных, согласно политике конфиденциальности Исполнителя.

2. Если иное не запрещено законом, Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг по настоящему Договору любых третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия.

3. Адрес, реквизиты Исполнителя:

Юр. адрес: 143962, РФ, Московская область, г.Реутов, ул.Октября, д.42, кв.413

Факт. адрес: 143962, РФ, Московская область, г.Реутов, ул.Октября, д.42, кв.413

ИНН 280114556493

ОГРНИП 315774600132030

р/с 40802810040000046280 в ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Служба поддержки: <https://tachenkov.ru>